

Jak zainstalować Microsoft Office 2021 Standard

Instalacja i aktywacja krok po kroku - z obrazkami

Czas: 20-40 minut

Potrzebujesz: klucz z e-maila zamówienia

Wymagane: internet

Zanim zaczniesz - usuń starszy Office

Jeśli masz na komputerze inny pakiet Office (np. z subskrypcji Microsoft 365 albo wersję próbną), najpierw go odinstaluj: **Start** → **Ustawienia** → **Aplikacje** → **Zainstalowane aplikacje**, wyszukaj „Office” lub „365” i usuń. Dwie wersje Office mogą się gryźć. Jeśli nie masz żadnego Office - po prostu zacznij od kroku 1. Najprościej pobierz oficjalne narzędzie Microsoft poniżej - usunie starą wersję automatycznie. **Visio i Project mogą zostać.**

Ważne: instalator może usunąć starszy pakiet Office

Jeśli na tym komputerze jest starszy pakiet Microsoft Office (np. **Office 2010** lub **2013**), instalator **może go automatycznie usunąć** podczas instalacji. Dokumenty i pliki zapisane na dysku zostają bez zmian - usuwany jest wyłącznie sam program. Jeśli starszy pakiet ma zostać na tym komputerze, zainstaluj nową wersję na innym komputerze albo napisz do nas przed instalacją - podpowiemy, co zrobić.



Pobierz instalator

Plik do pobrania

Plik instalacyjny - po pobraniu otworzysz go jednym kliknięciem prawym przyciskiem.

↓ **Pobierz Office 2021 Standard**

- Kliknij niebieski przycisk **Pobierz Office 2021 Standard** — to wersja 64-bit dla większości komputerów.
- Masz starszy komputer z systemem 32-bit? Pobierz [wersję 32-bit](#).

- Plik (ikona płyty) zapisze się w folderze **Pobrane**.

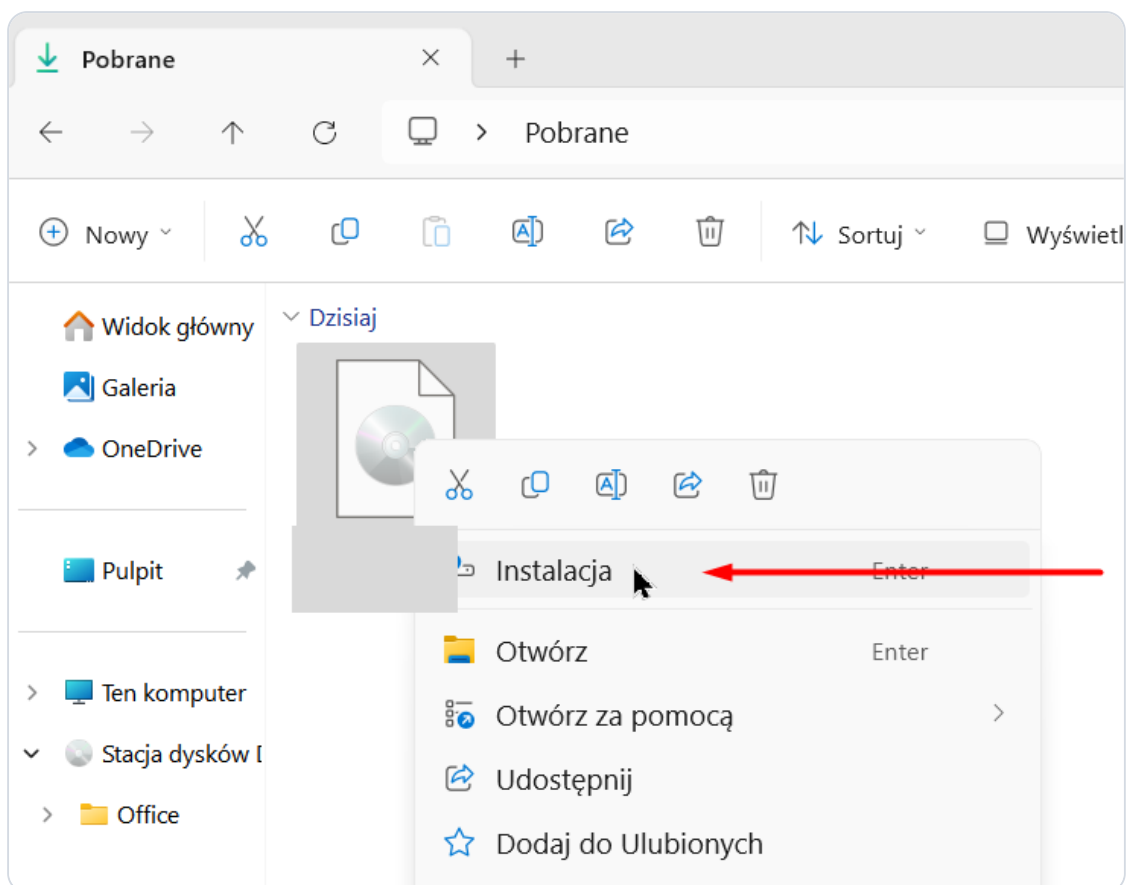
2

Uruchom instalator

- Otwórz folder **Pobrane**.
- Kliknij pobrany plik **prawym przyciskiem myszy** i wybierz **Instalacja**.

Okno „Inteligentna kontrola aplikacji zablokowała aplikację” bez przycisku „Uruchom mimo to”?

Kliknij pobrany plik prawym przyciskiem → **Właściwości** → zaznacz **Odblokuj** → **OK** i otwórz go ponownie - pełne kroki: [instrukcja odblokowania pliku](#).



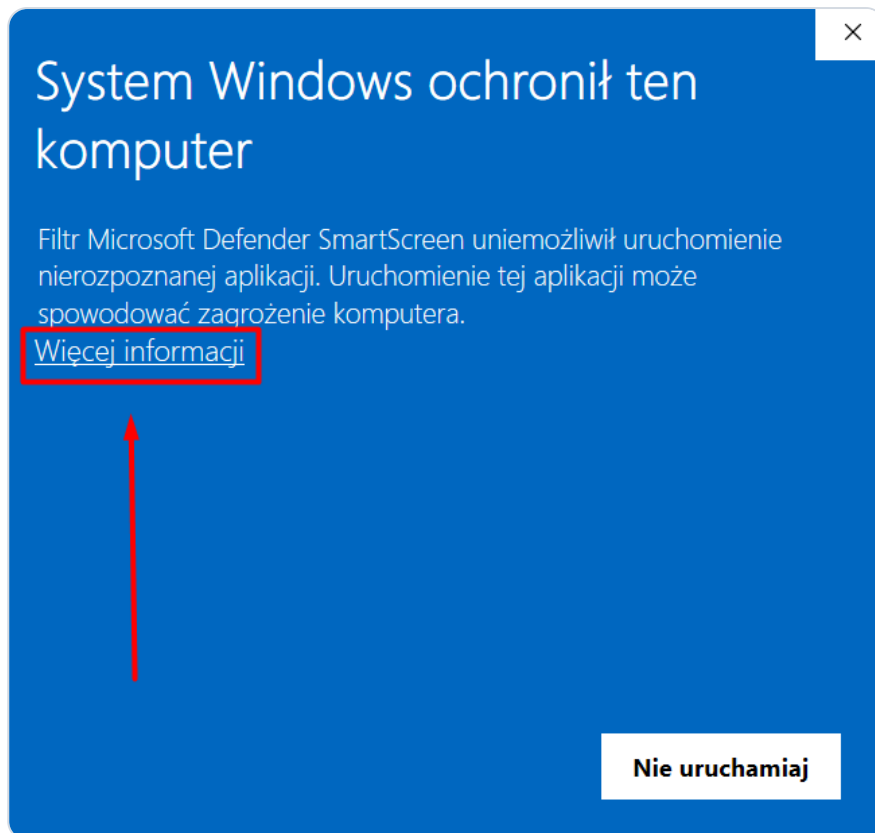
Prawy przycisk na pliku → kliknij **Instalacja**

Może pojawić się niebieski ekran „System Windows ochronił ten komputer”

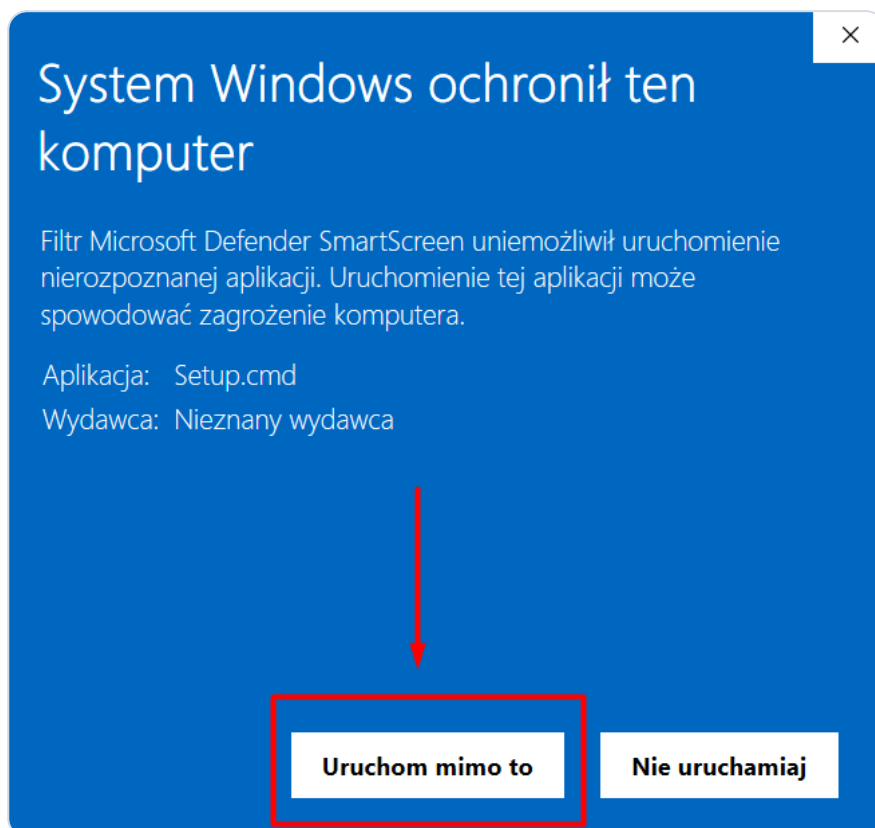
To normalne dla instalatorów z internetu — plik jest bezpieczny. Zrób tak:

- Kliknij **Więcej informacji**.
- Potem kliknij **Uruchom mimo to**.

- Jeśli antywirus (np. Avast) też coś zgłasza — możesz **pominąć** ostrzeżenie, plik jest bezpieczny.



Najpierw kliknij **Więcej informacji**



Potem kliknij **Uruchom mimo to**

- W oknie **Kontrola konta użytkownika** kliknij **Tak**.

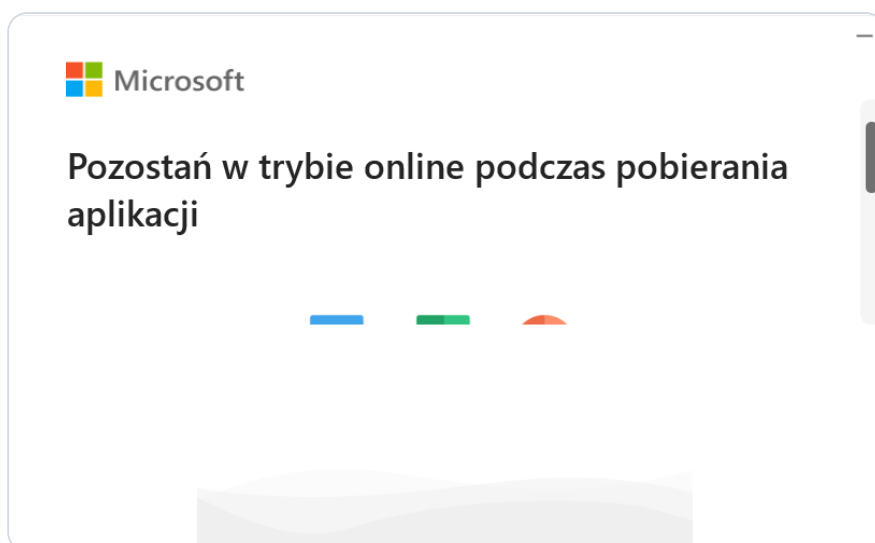
Nic się nie otworzyło?

Otwórz **Ten komputer**, wejdź w nowy napęd (ikona płyty) i kliknij dwukrotnie plik **Setup** — instalacja ruszy.

3

Poczekaj na koniec instalacji

- Otworzy się okno instalatora — instalacja trwa **5–15 minut**.
- **Nie zamykaj** tego okna i nie wyłączaj komputera.



Trwa instalacja — po prostu poczekaj

- Gdy zobaczysz **Wszystko gotowe** — kliknij **Zamknij**.

Office



Wszystko gotowe! Pakiet Office jest teraz zainstalowany
Kliknij przycisk Start, aby wyświetlić aplikacje.

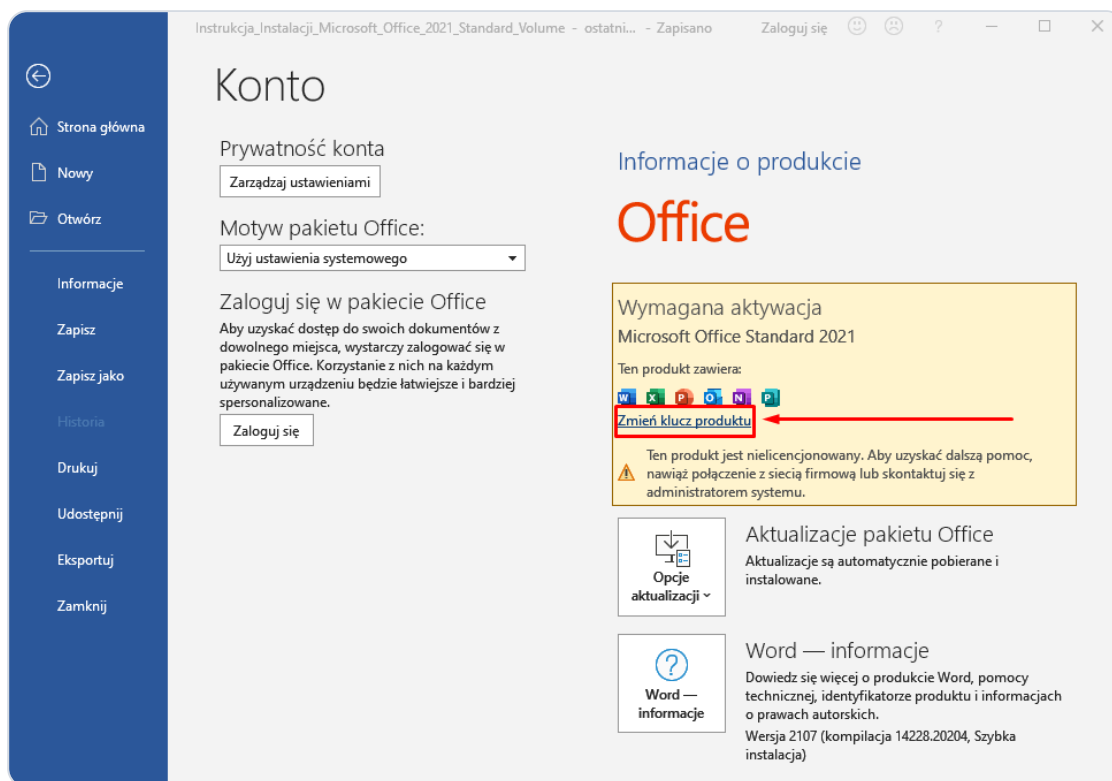
Zamknij

Instalacja zakończona — kliknij **Zamknij**

4

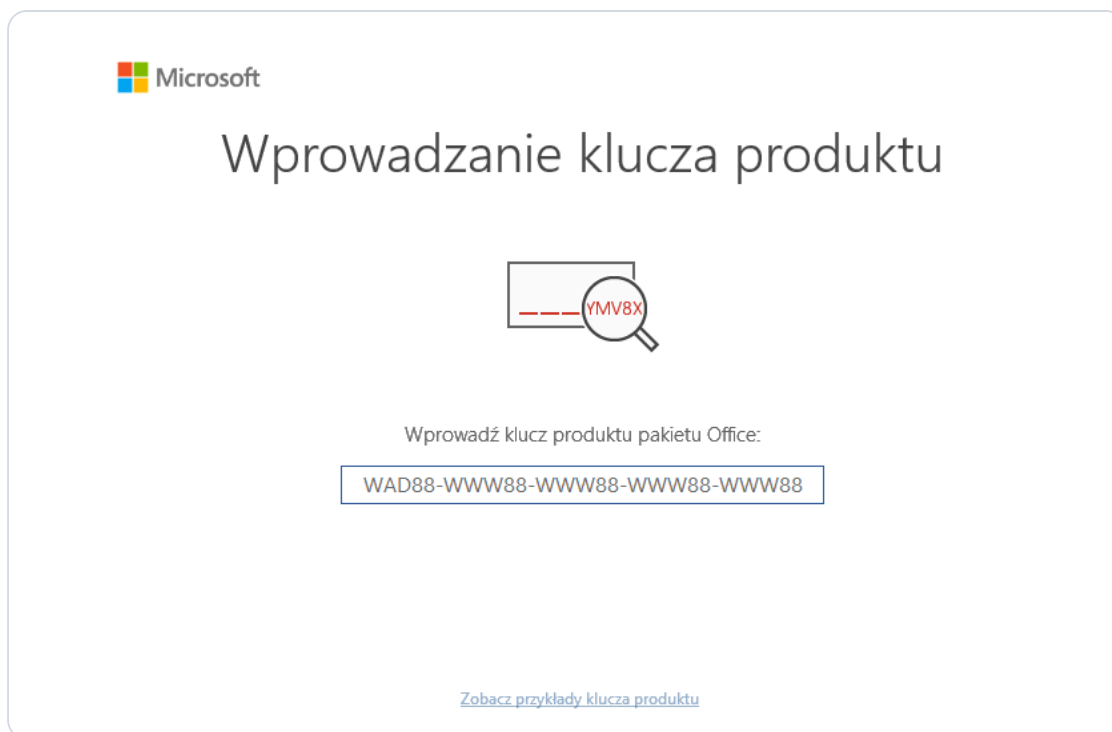
Aktywuj Office swoim kluczem

- Otwórz **Word** (menu **Start** → wpisz „Word”) i kliknij **Pusty dokument**.
- Kliknij **Plik**, a potem **Konto** na dole listy po lewej.
- Kliknij **Zmień klucz produktu**.



Word → **Plik** → **Konto** → **Zmień klucz produktu**

- Wpisz **klucz z e-maila** (25 znaków) i zatwierdź.



Wpisz **25-znakowy klucz** z e-maila i zatwierdź

Pojawił się kreator aktywacji?

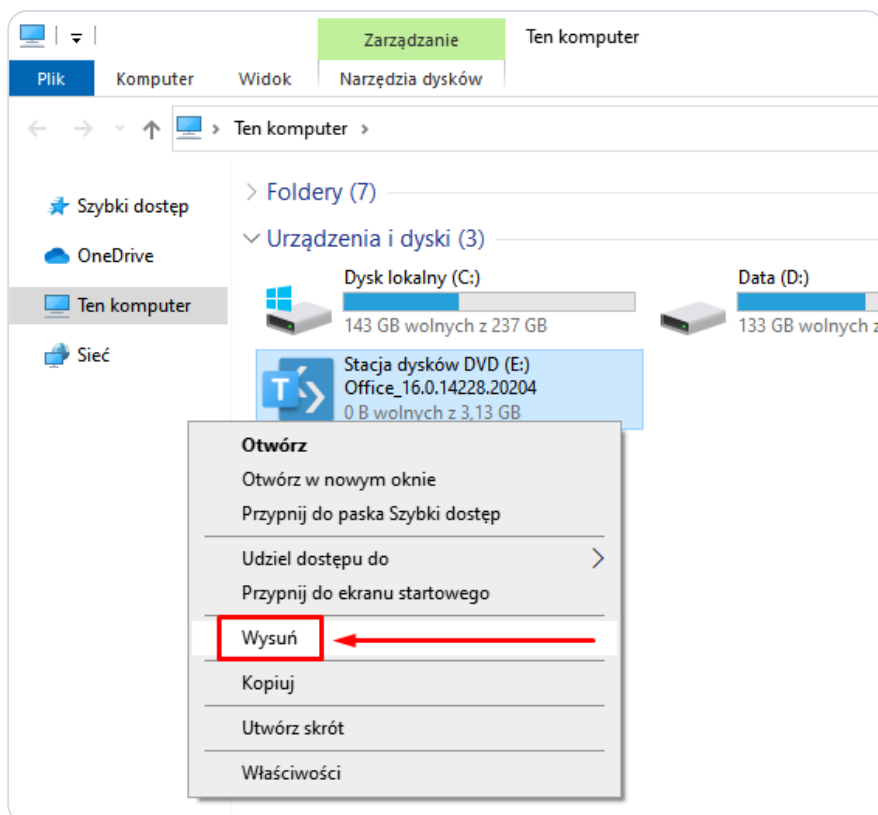
Przy pierwszym uruchomieniu Office może zapytać o sposób aktywacji. Zaznacz **„Chcę aktywować oprogramowanie przez internet (zalecane)”** i kliknij **Dalej** - po chwili zobaczysz potwierdzenie aktywacji.

- Skopiuj klucz prosto z e-maila (**Ctrl+C** , **Ctrl+V**) - nie przepisyj ręcznie.
- Łatwo pomylić **0** z **O** oraz **1** z **I**.
- Aktywacja odbywa się przez internet - upewnij się, że masz połączenie.

5

Odłącz napęd (opcjonalnie)

- Po instalacji w **Ten komputer** zostaje napęd z instalatorem (ikona płyty).
- Kliknij go **prawym przyciskiem** i wybierz **Wysuń** - to wszystko.



Prawy przycisk na napędzie → **Wysuń**

Gotowe

Microsoft Office 2021 Standard jest zainstalowany i aktywowany. Word, Excel, PowerPoint i Outlook są gotowe do pracy.

Najczęstsze pytania

Instalator pokazuje błąd 30068-44

Pełny komunikat brzmi: „Niestety, wystąpił problem. Spróbuj ponownie po ponownym uruchomieniu komputera”. To **nie jest problem z kluczem ani z pobranym plikiem** - system nie dokończył usuwania poprzedniej wersji Office i czeka na ponowne uruchomienie. Zrestartuj komputer, włącz instalator jeszcze raz i instalacja pójdzie dalej.

Klucz nie działa - co zrobić?

Sprawdź najpierw trzy rzeczy: czy klucz jest wklejony **bez spacji** na początku i na końcu (najpewniej wychodzi skopiowanie go prosto z e-maila), czy komputer ma połączenie z internetem i czy zainstalowana wersja to **dokładnie ten produkt z Twojego zamówienia**. Jeśli komunikat wymienia inną nazwę pakietu niż zamówiona - klucz jest sprawny, tylko zainstalowała się inna edycja: odinstaluj ją i zainstaluj wersję z tej instrukcji. Klucz nadal odrzucany? **Odpisz na e-mail z kluczem** i wklej treść komunikatu razem z kodem błędu - sprawdzimy go u siebie i w razie potrzeby wymienimy na nowy.

Ile trwa instalacja?

Zwykle **20-40 minut**, licząc razem z pobraniem pliku. Sam obraz instalacyjny waży ok. 2 GB, więc najwięcej czasu zajmuje pobieranie - zależy od szybkości internetu. Właściwa instalacja po otwarciu pliku trwa kilkanaście minut.

Gdzie znajdę klucz produktu?

W **e-mailu z zamówieniem**. Ma 25 znaków (format XXXXX-XXXXX-XXXXX-XXXXX-XXXXX). Najlepiej skopiuj go prosto z wiadomości.

Office prosi o aktywację przy kolejnym uruchomieniu - co wybrać?

Zaznacz „**Chcę aktywować oprogramowanie przez internet (zalecane)**” i kliknij Dalej. Po chwili aktywacja się potwierdzi.

Aktywujesz tylko raz - w jednej aplikacji

Klucz wpisujesz **tylko w jednej aplikacji** pakietu, np. w Wordzie. Po zatwierdzeniu aktywny jest **cały pakiet Office** - Excel, PowerPoint i pozostałe programy nie poproszą już o klucz i nie trzeba aktywować ich po kolei.

Pierwsze uruchomienie po instalacji

Nie widzisz Worda po instalacji? Zobacz krótki poradnik: [jak znaleźć aplikacje Office, zrobić skrót na pulpit i aktywować pakiet](#).

Coś nie działa?

Jesteśmy po to, żeby pomóc - odpowiadamy szybko i prowadzimy przez każdy krok.



Odpisz na e-mail z kluczem

Najprościej: odpowiedz na wiadomość z kluczem produktu i opisz problem - pomożemy w tym samym wątku.



Centrum pomocy

Wejdź na eklucze.pl/pomoc/ - poradniki, częste pytania i szybki kontakt.

Instrukcja przygotowana przez eklucze.pl